



SPANISCHE HOFREITSCHULE
LIPIZZANERGESTÜT PIBER

Ethik- und Verhaltens- Kodex

Version 1.0 | September 2020

Herausgeber:
Spanische Hofreitschule – Lipizzanergestüt Piber
Gesellschaft öffentlichen Rechts
Michaelerplatz 1, A-1010 Wien

A nwendungsbereich

Dieser Ethik- und Verhaltenskodex ist in einer Betriebsvereinbarung geregelt und gilt gleichermaßen für die Geschäftsführung, die Führungskräfte und jede Mitarbeiterin, jeden Mitarbeiter an allen Standorten des Unternehmens.

Das Verhalten der Geschäftsführung und allen weiteren Führungskräften muss beispielhaft sein. Taten zählen mehr als Worte. Sie haben den Auftrag, sicherzustellen, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die geltenden Prinzipien und Regeln kennen und verstehen.

Es ist die Aufgabe aller Führungskräfte, ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu ermutigen, Fragen zu stellen.

U msetzung

Jede einzelne Mitarbeiterin, jeder einzelne Mitarbeiter ist für die Einhaltung und Umsetzung des Verhaltenskodex selbst verantwortlich.

Die Führungskräfte des Unternehmens haben ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern durch gelebte Praxis Vorbild bei der Umsetzung der Inhalte des Verhaltenskodex zu sein. Sie haben ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch im Umgang mit dem Verhaltenskodex zu unterstützen, die Einhaltung sicherzustellen und bei Bedarf eine Schulung anzufordern.

Bei der Auslegung der Regeln des Verhaltenskodex haben sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ehrlich zu hinterfragen, ob eine konkrete Handlungsweise auf

Grund ethischer und moralischer Grundsätze Anlass zu Kritik geben könnte. Bei Vorliegen gesetzlicher Regelungen gibt es keine Ermessensspielräume.

Im Fall von Unklarheiten oder Fragen steht jeder Mitarbeiterin, jedem Mitarbeiter der direkte Vorgesetzte mit entsprechendem Rat und Entscheidungshilfe zur Verfügung.

Wenn Sie sich bei einer Handlung unsicher sind, ob sie gerechtfertigt ist und den Grundwerten unseres Unternehmens entspricht, können Ihnen folgende Fragen als Leitlinien dienen:

-  *Halte ich die Prinzipien und Regeln des Ethik- und Verhaltenskodex ein?*
-  *Entspricht die von mir beabsichtigte Handlung den geltenden Gesetzen sowie den Prinzipien und Regeln des Ethik- und Verhaltenskodex meines Arbeitgebers?*
-  *Handle ich fair und ehrlich?*
-  *Würde ich gleich handeln, wenn ein Arbeitskollege Zeuge wäre?*
-  *Wie würde eine Meldung darüber auf der Titelseite einer Zeitung wirken?*
-  *Will ich ebenso behandelt werden, wenn ich an der Stelle meines Gegenübers wäre?*

Ethik-Beauftragter

Darüber hinaus kann auch der zuständige „Ethik-Beauftragte“ kontaktiert werden. Der Ethik-Beauftragte ist in Streit- und Auslegungsfragen ein die Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter, Führungskräfte und Geschäftsführung beratendes Organ. Er nimmt in dieser Funktion eine unabhängige Stellung ein.

Am Standort Piber übernimmt die Aufgaben des Ethik-Beauftragten der Betriebsrat.

Verhaltensprinzip Zusammenarbeit

Gute Zusammenarbeit braucht Respekt, Wertschätzung und Vertrauen.

Die Fähigkeiten und das Engagement unserer Mitarbeiter*innen sind unser wertvollstes Gut. Wir erwarten unternehmerisches Handeln und respektieren Eigenverantwortlichkeit.

Wir legen Wert auf transparente Informationen zu Unternehmenszielen und Entscheidungsprozessen, um unsere gemeinsamen Ziele zuverlässig und verbindlich zu erreichen.

An diese Regeln halten wir uns:

Wir pflegen einen respektvollen Umgang miteinander.

-  *Wir reden nicht schlecht über andere hinter deren Rücken.*
-  *Wir machen keine Schuldzuweisungen.*
-  *Wir respektieren und schätzen einander, unabhängig von unserer sozialen, ethnischen Herkunft, unserem Geschlecht, unserem Alter, unserer Fähigkeiten, sexuellen Orientierung oder anderer Merkmale.*
-  *Wir sind gegen physische und psychische Gewalt und sexuelle Übergriffe.*

Wir sind tolerant gegenüber allem was anders ist, ohne uns dabei selbst aufzugeben.

-  *Wir sind tolerant gegenüber der Meinung und dem Verhalten anderer.*
-  *Wir finden gemeinsam eine professionelle Lösung.*
-  *Wir arbeiten miteinander, nicht gegeneinander.*
-  *Wir hinterfragen bewusst unsere eigenen Meinungen, Werte und Anschauungen.*
-  *Wir sehen in unterschiedlichen Meinungen Potenzial.*

Wir sind bereit, unsere Fertigkeiten und Fähigkeiten einzusetzen, um unsere gemeinsamen Ziele zu erreichen.

-  *Wir wertschätzen den Fleiß, die Leistungen und Stärken Anderer.*
-  *Wir motivieren uns gegenseitig.*
-  *Wir orientieren unsere Handlungen an unseren Zielen.*
-  *Wir sind stolz auf unseren eigenen Erfolg.*

Durch den offenen Austausch und das Teilen von Ideen können wir schneller neue Lösungen identifizieren oder auch herausfinden, ob etwas nicht funktioniert.

-  *Wir haben ein offenes Ohr für Ideen und Veränderungen.*
-  *Weil wir keine Konsequenzen fürchten müssen, haben wir keine Scheu offen unsere Meinung zu sagen.*
-  *Wir gehen offen und ehrlich miteinander um.*
-  *Wir dulden keine verdeckten Diskussionen über Unzulänglichkeiten oder Fehlverhalten von Anderen.*
-  *Wir geben Anderen bewusst einen Vertrauensvorschuss.*

Verhaltensprinzip Kommunikation

Eine gut funktionierende Kommunikation in unserem Unternehmen ist entscheidend für unseren nachhaltigen Unternehmenserfolg.

Die zielgerichtete und transparente Kommunikation mit unseren Mitarbeiter*innen ermöglicht uns wichtigen Informations- und Wissenstransfer, die Schaffung von Orientierung, Motivation und Feedback.

Im Vordergrund steht für uns eine wertschätzende Kommunikation und ein respektvolles Miteinander auf Augenhöhe.

An diese Regeln halten wir uns:

Wir pflegen einen offenen und freundlichen Umgang miteinander.

-  *Wir kommunizieren auf Augenhöhe.*
-  *Wir schaffen durch respektvolle und wertschätzende Kommunikation Vertrauen.*
-  *Wir stellen eine gepflegte Kommunikation in Ton und Ausdruck sicher.*
-  *Unsere erste Wahl ist die Kommunikation „Angesicht zu Angesicht“.*
-  *Wir kommunizieren mit anderen so, wie wir uns das für uns selbst wünschen.*

Wir verstehen Rückmeldungen als einen wesentlichen Bestandteil unserer Kommunikation.

-  *Wir geben und nehmen respektvolles, qualitatives Feedback, das motiviert und positiv angenommen werden kann.*
-  *Wir kommunizieren bestimmt und freundlich unsere Meinung.*
-  *Wir sehen in einem Fehler die Chance etwas besser zu machen.*
-  *Wir anerkennen die Leistung anderer.*

Wir nutzen direkte Abstimmungsprozesse, um uns gegenseitig am Laufen zu halten.

-  *Wir sorgen wöchentlich für einen reibungslosen, übergreifenden Informationsfluss an allen Standorten.*
-  *Wir kommunizieren in jedem Team, in jeder Abteilung in regelmäßig stattfindenden, produktiven Meetings.*
-  *Wir planen unsere regelmäßig stattfindenden Team- / Abteilungsmeetings, je nach Bedarf, (wöchentlich, 14-tägig, monatlich) als Fixtermine ein Jahr im Voraus und vermeiden Verschiebungen oder Abwesenheiten.*
-  *Die Anwesenheit der erforderlichen Meeting-Teilnehmer ist erwünscht.*
-  *Abwesenheiten wie Urlaub, Krankheit, dienstliche Notwendigkeit, etc. sind zeitgerecht, vorab, dem Meeting-Leiter mitzuteilen.*

Unsere Kommunikation ist klar, verständlich, offen und ehrlich.

-  *Wir unterbinden das Streuen von Gerüchten, die wissentlich negative Auswirkungen haben.*
-  *Wir formulieren und akzeptieren keine pauschalen Vorwürfe.*
-  *Wir hören aktiv zu und fragen bei Unklarheiten nach.*
-  *Wir kennen unseren Verantwortungsbereich und unsere Rechte und Pflichten.*
-  *Wir stellen laufend eine präzise Aufgabenverteilung und somit klare Zuständigkeiten sicher.*
-  *Wir behalten vertrauliche Informationen für uns.*

Verhaltensprinzip Professionalität

Professionalität bedeutet, anspruchsvollen Maßstäben zu genügen. Dabei geht es um mehr, als um Leistung und Können. Es geht um berufliche Werte bei der Arbeit und im Umgang mit Menschen und Pferden.

Wir erwarten, dass man die Regeln der Fairness auch und gerade dann beachtet, wenn sie nicht zum eigenen Nutzen sind. Begonnene Aufgaben werden zu Ende geführt. Übergreifende Hilfsbereitschaft ist in allen Situationen Pflicht.

Bei Professionalität geht es für uns weniger um fachliches Wissen und Können, sondern um unseren „Berufsethos“, das heißt Anstand, Pflichtgefühl und Ehrgefühl.

An diese Regeln halten wir uns:

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber der Öffentlichkeit bewusst.

-  *Wie verstehen unter Transparenz die Übereinstimmung von Reden und Handeln, im Besonderen im Aufzeigen von Lösungswegen.*
-  *Wir leiten Fragen der Öffentlichkeit und alle Medienanfragen an die PR-Abteilung weiter.*
-  *Wir stehen für Tradition und höchste Professionalität in der klassischen Reitkunst.*
-  *Wir nehmen alle geltenden europäischen und nationalen Gesetze und Vorschriften zur Kenntnis und halten uns daran.*
-  *Wir halten unsere persönlichen und beruflichen Interessen streng getrennt, um Interessenkonflikte auszuschließen.*

Wir handeln integer und verantwortlich, in dem wir offen und ehrlich sind und unsere Versprechen halten.

-  *Wir halten unsere Versprechen und erfüllen unsere Vereinbarungen.*
-  *Wir respektieren die Grenzen der anderen und schützen unsere eigenen.*
-  *Wir halten uns an die grundlegenden Werte des menschlichen Zusammenlebens wie Verzicht auf Täuschung, Betrug und Manipulation.*
-  *Wir zeichnen uns durch unsere Diskretion und Unbestechlichkeit aus.*
-  *Wir nutzen unsere Position/Funktion in keinerlei Hinsicht für private Zwecke oder persönliche Vorteile aus.*

Wir entwickeln unsere Qualitätsstandards ständig weiter und achten darauf, dass sich alle daran halten.

-  *Wir arbeiten korrekt und akzeptieren Regeln, indem wir sie einhalten.*
-  *Wir nehmen abteilungsübergreifend Rücksicht auf unsere Kolleginnen und Kollegen und unterstützen ressourcenschonende Arbeitsweisen.*
-  *Unser berufliches und privates Auftreten im Umfeld des Unternehmens entspricht vorbildlichen Umgangsformen.*
-  *Der offene Umgang mit Fehlentscheidungen und Fehlentwicklungen ist für unsere Qualitätssicherung ausschlaggebend.*
-  *Wir sichern unsere Qualität durch exzellente Einschulung, laufende Aus- und Weiterbildung sowie persönliche Entwicklung ab.*
-  *Wir verpflichten uns zu fairen, transparenten und respektvollen Arbeitsbedingungen.*
-  *Wir stehen loyal und zuverlässig zu unserem Unternehmen.*

Verhaltensprinzip Verantwortung und Ausbildung Reiten und Fahren

Bis heute gilt es, die mündlich überlieferte Tradition der klassischen Reitkunst von Generation zu Generation weiterzugeben. Eine überdurchschnittliche Qualität, Mut zur Veränderung, Teamarbeit, ein hohes Maß an gegenseitigem Respekt und überdurchschnittliches Engagement bilden das Fundament unserer Ausbildung. Der lange Weg vom Eleven zum Bereiteranwärter, zum Bereiter bis hin zum Oberbereiter, stellt hohe Anforderungen an den Auszubildenden und Ausbilder.

Unsere Pferde sind unser höchstes Gut, die Säulen unseres Unternehmens, höchst sensible Lebewesen, die wir mit jeder erdenklichen Sorgfalt behandeln.

Qualifizierte, sorgfältig ausgewählte und ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die Voraussetzung, um größtmögliche Sicherheit im Umgang mit unseren Pferden zu gewährleisten.

Um die Lehre der klassischen Reitkunst, das Herzstück unseres Unternehmens, auf höchstem Niveau in der Gegenwart und in der Zukunft sicherzustellen, verfolgen wir in der Ausbildung folgende Regeln:

Wir verstehen uns als DIE Vorbilder der klassischen Reitkunst.

-  *Um unserer besonderen Rolle als gesellschaftliche Vorbilder gerecht zu werden, sind wir bestrebt, unsere Fähigkeiten und Kenntnisse stetig zu verbessern und uns weiterzubilden.*
-  *Wir sind uns der speziellen Vorbildwirkung auf junge Menschen bewusst und leben in der Ausbildung die Werte Fachkompetenz, Professionalität, Wertschätzung, Höflichkeit und Geduld.*

- 👑 *Für uns steht die Selbstkontrolle beim Reiten und im Umgang mit Pferden gemeinsam mit der richtigen Einstellung zur konstruktiven Arbeit mit Pferden an vorderster Stelle.*
- 👑 *Wir wahren Traditionen, indem wir Wissen verantwortungsvoll an die nächste Generation weitergeben.*
- 👑 *Ein pferdeschonender und altersgemäßer Umgang mit unseren Reithengsten sowie die Pflege unserer Pferde hat für uns höchste Priorität.*
- 👑 *Wir achten auf die Einhaltung der Tradition bei der Präsentation unserer Pferde.*
- 👑 *Wir stellen höchste Qualität sicher, in dem wir auf unsere psychische und physische Gesundheit sowie im gleichen Ausmaß auf die unserer Pferde achten.*
- 👑 *Verschleißfördernde Maßnahmen im Umgang mit unseren Pferden sind ein No Go.*
- 👑 *Wir behandeln andere so, wie wir selbst behandelt werden möchten, indem wir laufend unser eigenes Verhalten reflektieren und Verantwortung übernehmen.*
- 👑 *Wir verstehen, dass unser persönliches Auftreten und unsere Umgangsformen direkten Einfluss auf das Verhalten und die Leistung der uns anvertrauten Personen und Pferde haben.*

Unser respektvoller Umgang miteinander stellt die Grundlage für unseren Erfolg dar.

- 👑 *Die Gesundheit, Unversehrtheit und bestmögliche Versorgung unserer Pferde stellen wir durch genügend Zeit und Ressourcen jener Mitarbeiter, die mit unseren Pferden arbeiten, sicher.*
- 👑 *Der Umgang zwischen Ausbildnern und Auszubildenden findet in einem Umfeld von gegenseitigem Respekt statt. Professionelle Umgangsformen und Geduld werden dabei vorausgesetzt.*

- 👑 *Wir verstehen unter respektvollem Umgang, dass jegliche Form von Übergriffen in Gesten, Worten, Handlungen oder Taten, die persönliche Grenzen oder individuelles Empfinden überschreiten könnten, zu unterlassen sind.*
- 👑 *Ehrliches Lob und aufrichtige Anerkennung machen uns stark, leistungsfähig und selbstbewusst.*
- 👑 *Wir verstehen sozialen Ausschluss als eine Form des Missbrauchs, die wir nicht dulden.*
- 👑 *Uns ist bewusst, dass zwischen Ausbildnern und Auszubildenden ein Vertrauens- und Abhängigkeitsverhältnis entstehen kann, das wir in keiner Weise missbrauchen.*
- 👑 *Wir beziehen bei Entscheidungen jene Personen, die persönlich davon betroffen sind, mit ein.*
- 👑 *Wir akzeptieren, dass die Rollen Ausbilder und Auszubildender klar definierte, voneinander abgegrenzte Verantwortlichkeiten haben.*
- 👑 *Das Berühren von ausbildungsrelevanten Körperzonen beim Reiten und Fahren erfordert die Abstimmung mit dem Auszubildenden.*

Uns genügt es nicht, herausragende „Reiter“ zu sein. Ein ebenso wichtiger Faktor ist die Entwicklung unserer Persönlichkeit.

- 👑 *Als Ausbilder tragen wir Verantwortung für die Vermittlung von Werten, die nicht nur in der Reitbahn, sondern auch im alltäglichen Leben Bedeutung haben.*
- 👑 *Wir verfolgen klar definierte Ausbildungsinhalte und -ziele vom Lehrling zum Eleven, weiter zum Anwärter, dann zum Bereiter und schließlich zum Oberbereiter.*
- 👑 *Wir sind diszipliniert bei der Bewältigung der gestellten Aufgaben und der Strukturierung unseres Tagesablaufs.*
- 👑 *Wir entdecken Potenzial und spornen sie zu Bestleistungen an, in dem wir klare Anweisungen und konstruktives Feedback geben.*
- 👑 *Wir holen uns konstruktives Feedback von allen handelnden Personen ein, um weitere Schritte in unserer persönlichen Entwicklung zu machen.*

- 👑 *Wir beziehen aktiv die Auszubildenden als Feedbackgeber ein, unterstützen sie in der Umsetzung und im Vertrauen das Richtige zu tun.*
- 👑 *Wir verstehen, dass erst in einer funktionierenden Gemeinschaft der Einzelne sein individuelles Potenzial voll ausschöpfen kann.*

Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeiter*innen in einem positiven Arbeitsklima arbeiten, um sich entsprechend ihrer Fähigkeiten weiterentwickeln zu können.

- 👑 *Wir geben der physischen und psychischen Gesundheit aller Mitarbeiter die höchste Priorität.*
- 👑 *Wir übernehmen Verantwortung für unsere individuellen psychischen und physischen Belastungsgrenzen.*
- 👑 *Wir wissen, dass ausreichende Ressourcen an allen Arbeitsplätzen, Voraussetzung für herausragende Arbeitsqualität sind.*
- 👑 *Unsere Ausbilder stellen laufend, mindestens einmal im Jahr, die persönliche Weiterentwicklung ihrer didaktischen Kompetenzen sicher.*
- 👑 *Wir verstehen unsere mentale Stärke als Teil unsers Verhaltens und arbeiten laufend an uns, um im entscheidenden Moment die bestmögliche Leistung erbringen zu können.*
- 👑 *Wir verfolgen das Ziel, ständig unsere Leistung zu verbessern. Das Lernen von den Besten der Besten anderer Branchen öffnet uns neue Schichtweisen und Chancen.*

Verstöße

Verstöße gegen unseren Ethik- und Verhaltenskodex führen zu disziplinären Maßnahmen.

Wenn Verstöße vorkommen, werden diese nicht verdeckt, sondern es werden offen Verbesserungen diskutiert und umgesetzt.

Bei Kenntnis eines Verstoßes gegen Gesetze oder die Regeln dieses Kodex ist es die Aufgabe von jeder Mitarbeiterin, von jedem Mitarbeiter, ihren/seinen Vorgesetzten oder den „Ethik-Beauftragten“ zu informieren. Die eingehenden Hinweise werden vertraulich behandelt.

Umgang mit Fehlverhalten

Die Missachtung gesetzlicher Vorschriften sowie Verstöße gegen diesen Kodex können dem Ansehen der Spanischen Hofreitschule schaden.

Ein vorsätzlicher/grob fahrlässiger Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften oder diesen Kodex kann für die Mitarbeiterin, den Mitarbeiter eine Verletzung arbeitsvertraglicher Pflichten bedeuten und deshalb zu disziplinarischen Konsequenzen bis hin zur Kündigung des Arbeitsverhältnisses führen.

Bei allen Sanktionsmaßnahmen ist das Gebot der Verhältnismäßigkeit und der Gleichbehandlung zu beachten. Das heißt, Konsequenzen, die gesetzt werden, müssen im Verhältnis zum kritischen Verhalten bzw. den gesetzten Handlungen stehen.

Maßnahmen

Abhängig vom Ausmaß des Regelverstoßes gegen das Gesetz oder diesen Ethik- und Verhaltenskodex gilt folgender Stufenplan

1. *Führen eines klärenden Gesprächs unter Berücksichtigung der Standpunkte aller beteiligten Personen.*
2. *Mündliche Verwarnung durch den Vorgesetzten, unter Mitwirkung von HR und dem Ethik-Beauftragten.*
3. *Schriftliche Verwarnung durch den Vorgesetzten, unter Mitwirkung von HR und dem Ethik-Beauftragten.*
4. *Schriftliche Verwarnung durch die beiden Geschäftsführer.*
5. *Auflösung des Arbeitsverhältnisses.*

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Führungskräfte haben jederzeit Anspruch darauf, den Ethik-Beauftragten hinzuzuziehen.

Bei Beobachtung eines geringfügigen Regelverstoßes spricht jeder von uns die Person direkt an.

Wird ein schwerwiegender Regelverstoß beobachtet, sprechen wir die direkte Führungskraft an.



um Abschluss

In einer sich schnell verändernden Welt ist es wichtig, dass wir uns laufend auf unsere Werte besinnen und uns darauf konzentrieren, was unser aller Meinung nach am wichtigsten für uns ist.

Der Ethik- und Verhaltenskodex wird kontinuierlich von der Geschäftsführung und dem Ethik-Beauftragten überprüft, um festzustellen, ob er aufgrund von Veränderungen in unserem Unternehmensumfeld bzw. von Gesetzen oder Verordnungen angepasst werden muss.

Wir bedanken uns bei der Geschäftsführung für das in uns gesetzte Vertrauen und bei allen Führungskräften, Kolleginnen und Kollegen für die wertvolle Unterstützung.